

**CÓDIGO DE  
ÉTICA e CONDUCTA**  
**para Fornecedores, Clientes  
e Parceiros de Negócios**

**Canon**

Maio/2025



Este Código de Ética e Conduta estabelece os princípios e diretrizes que orientam nossas ações e decisões, visando construir parcerias sustentáveis e promoção de um ambiente de trabalho ético e responsável, sendo aplicável a todos Fornecedores, Clientes, Parceiros de negócios, e outras partes interessadas que atuam em nome ou através da Canon do Brasil.

Este Código é de cumprimento obrigatório e as condutas apresentadas aqui devem ser adotadas por todos. Dessa forma, promoveremos um ambiente de trabalho em que respeitar valores é uma questão de princípio, desenvolvendo nossos negócios com sucesso.

A Canon do Brasil solicita que seus Fornecedores, Clientes e Parceiros de Negócios compreendam a intenção deste Código e cooperem na promoção de atividades de compras sustentáveis.

A Canon do Brasil, assim como o Grupo Canon, em todos os países em que atua, busca manter os mais altos padrões de ética e integridade em todas as suas operações e relações comerciais. Dentre estes padrões, são muito importantes como **Princípios Corporativos**:

**Integridade:** Agimos com honestidade, transparência e ética em todas as nossas interações.

**Respeito:** Valorizamos a diversidade e promovemos um ambiente inclusivo, livre de discriminação e assédio.

**Responsabilidade:** Cumprimos nossas obrigações legais e regulatórias, e assumimos a responsabilidade por nossas ações e impactos.

**Sustentabilidade:** Buscamos práticas que protejam o meio ambiente e contribuam para o desenvolvimento social e econômico.

**Kyosei:** Buscamos viver e trabalhar juntos para o bem comum, contribuindo para uma sociedade melhor.

Com base nesses Princípios Corporativos, desejamos causar um impacto positivo na vida das pessoas com quem se relaciona, sejam eles clientes, fornecedores ou parceiros de negócios.

Na Canon do Brasil, buscamos cumprir as leis e regulamentos aplicáveis ao nosso país, respeitando os direitos humanos, incluindo a proibição do trabalho forçado e infantil, garantindo um ambiente de trabalho seguro e saudável, fortalecendo nosso relacionamento com a proteção ao meio ambiente e buscando a sustentabilidade em nossas operações.

### **Política de Procurement**

A Canon está aprimorando suas relações de cooperação com fornecedores, clientes e parceiros de negócios por meio da implementação do conceito EQCD\*<sup>1</sup>, que estipula a

*Primeira versão emitida em 05 de maio de 2025.*

entrega oportuna de produtos de alta qualidade a preços razoáveis para clientes em todo o mundo, ao mesmo tempo em que leva o meio ambiente em consideração.

*\*1 Conceito EQCD: Esta é a política básica de desenvolvimento de produtos da Canon. "E" significa meio ambiente: empresas não estão qualificadas para fabricar bens se forem incapazes de garantir a proteção ambiental. "Q" significa qualidade: empresas não estão qualificadas para comercializar bens se forem incapazes de fornecer produtos de qualidade. "C" e "D" significam custo e entrega: empresas não estão qualificadas para competir se forem incapazes de atender aos requisitos de custo e entrega.*

A Canon formulou e amplamente publicou sua Política de Procurement e está se esforçando para construir boas relações com os fornecedores, parceiros de negócios e clientes, aprofundando sua compreensão da postura básica da Canon em relação à aquisição.

Em consonância com sua filosofia corporativa de *kyosei*, a Canon realiza atividades de aquisição que dão a devida consideração à sociedade, ao mesmo tempo em que toma continuamente medidas para evoluir ainda mais suas práticas de aquisição verde\*<sup>2</sup> ecologicamente corretas.

*\*2 Aquisição verde: Priorizar a aquisição de materiais e produtos que tenham um menor impacto ambiental (→P70).*

Seguindo sua filosofia corporativa de *kyosei*, a Canon visa, como uma empresa verdadeiramente global, contribuir para a prosperidade e o bem-estar do mundo, desenvolvendo, fabricando e comercializando produtos úteis, aumentando os lucros e alcançando um crescimento e desenvolvimento corporativo sólidos.

A Canon adota uma perspectiva global na compra de mercadorias de qualidade e com preços adequados de maneira oportuna. Isso facilita melhorias na qualidade do produto e reduções de preços, e nos posiciona para trabalhar com nossos fornecedores para atender às necessidades dos clientes.

1. Cumprimos todas as leis e regulamentos aplicáveis, bem como a ética corporativa, e operamos de maneira que proteja o meio ambiente.
2. Estamos abertos a todos os fornecedores e promovemos a concorrência justa e livre, de acordo com os princípios da boa-fé e da confiança.
3. Melhoramos a fabricação por meio do crescimento mútuo com fornecedores confiáveis e de qualidade, que são selecionados por meio de um processo de avaliação justo.

## **Negociações Justas e Transparentes - Reforçando a Conformidade em Aquisições**

A Canon não apenas cumpre as leis e regulamentos sobre aquisições globalmente, mas também garante total justiça e transparência nas negociações com seus fornecedores.

Especificamente, o Código de Conduta estipula ações apropriadas que as pessoas encarregadas de aquisições, bem como executivos e funcionários responsáveis por contratações, devem ter em mente para manter altos padrões quando se trata de conformidade legal e ética corporativa.

Além disso, os processos de negócios da Canon são uniformes em toda a sua rede global, com base em um conjunto comum de regras detalhadas sobre práticas de aquisição em vigor para as empresas do Grupo Canon tanto dentro quanto fora do Brasil e do Japão.

Para garantir consistência e uniformidade em toda a empresa, seções especiais de controles internos foram estabelecidas dentro da Canon do Brasil para manter as regras, monitorar a conformidade e fornecer treinamento para os funcionários.

### **A Cadeia de Suprimentos da Canon e o Cumprimento de sua Responsabilidade Social**

Nos últimos anos, o meio ambiente, os direitos humanos e as questões trabalhistas têm sido tópicos de crescente atenção, dando origem a perguntas de várias partes interessadas sobre as iniciativas de responsabilidade social da Canon em toda a sua cadeia de suprimentos.

De acordo com relatos da mídia, as preocupações sobre os fabricantes no que diz respeito à responsabilidade social decorrem do grande número de empresas manufatureiras em setores como esportes, vestuário e produtos eletrônicos que terceirizam suas operações de costura, montagem e fabricação para fábricas externas. Além disso, a responsabilidade social esperada dos fabricantes expandiu-se em escopo para abranger fornecedores de grande, médio e pequeno porte que fornecem peças e materiais para as fábricas.

A Canon atribui grande importância à fabricação, envolvendo-se na montagem de produtos, bem como na produção de certos componentes, peças e materiais em suas próprias plantas, fábricas e empresas de manufatura do Grupo Canon que levam o nome Canon e são de propriedade direta ou indireta da Canon Inc. As empresas de manufatura do Grupo Canon estão localizadas em países e regiões como Japão, China, Taiwan, Malásia, Tailândia, Filipinas, Vietnã, Estados Unidos e Europa, e fornecem produtos Canon para a Canon Inc. e empresas, incluindo subsidiárias e afiliadas de marketing do Grupo Canon, na qual está a Canon do Brasil. Essas empresas de manufatura empregam diretamente um número considerável de funcionários e são administradas pela Canon Inc., que atua como a matriz do Grupo Canon.

As empresas de manufatura do Grupo Canon conduzem seus negócios aderindo às políticas do Grupo em relação a assuntos como direitos humanos, trabalho, meio ambiente, conformidade legal, compras e segurança, incluindo o Código de Ética e Conduta do Grupo Canon e a Carta Ambiental do Grupo Canon. Quando necessário, as divisões da sede, as operações de produtos e as divisões de auditoria da Canon Inc. verificam a situação nas empresas do Grupo como um todo, sejam elas no Japão ou no exterior, do ponto de vista dos controles internos e da gestão de riscos.

Escritórios, fábricas e empresas de manufatura do Grupo Canon estão engajados em parcerias com vários milhares de fornecedores não afiliados ao Grupo Canon, dos quais adquirem um número considerável de componentes, como peças eletrônicas, peças mecânicas, unidades e materiais. As divisões de compras da sede da Canon Inc. e das empresas de manufatura do Grupo revisam e avaliam periodicamente a responsabilidade social desses fornecedores. Em particular, a Canon do Brasil pode optar por encerrar negócios com fornecedores caso eles não cumpram leis e regulamentos que abrangem áreas como direitos humanos e trabalho.

Em 2018, a Canon estabeleceu as Diretrizes para Fornecedores da Canon para esclarecer os padrões de responsabilidade social que os fornecedores devem seguir.

Entre os aspectos da responsabilidade social, o trabalho infantil e o trabalho forçado, em particular, são áreas de crescente preocupação. Dentro do escopo de nossa pesquisa de 2018 com empresas e fornecedores do Grupo Canon, não foram encontrados problemas em relação ao trabalho infantil ou ao trabalho forçado.

### **Diretrizes para Fornecedores da Canon**

Em conformidade com as Políticas do Grupo Canon e da Canon do Brasil, estabelecemos as Diretrizes para Fornecedores da Canon para promover atividades de aquisição que levem plenamente em consideração as necessidades sociais. Consequentemente, solicitamos que nossos fornecedores realizem as seguintes iniciativas:

#### **I. Consideração dos direitos humanos, trabalho e saúde e segurança dos funcionários**

(1) Respeitar os direitos humanos fundamentais dos funcionários e não os discriminar com base em fatores como raça, nacionalidade, gênero, religião e credo. (2) Esforçar-se para utilizar recursos humanos diversificados. (3) Não se envolver em trabalho infantil ou trabalho forçado (incluindo tráfico de pessoas). (4) Promover um diálogo sincero entre funcionários e administração, de acordo com as leis e regulamentos do país/região de localização. (5) Pagar aos funcionários salários iguais ou superiores aos salários legalmente exigidos, de acordo com as leis e regulamentos do país/região de localização. (6) Prevenir horas extras excessivas e conceder feriados adequados. (7) Garantir a saúde e segurança ocupacional no local de trabalho e prevenir acidentes de trabalho.

## **II. Atividades de negócios sólidas e justas**

(1) Cumprir as leis, regulamentos e normas sociais de cada país e região onde as atividades de negócios são conduzidas.

(2) Não praticar atos que obstruam a concorrência justa, transparente e livre.

(3) Gerenciar e proteger informações confidenciais e informações pessoais.

(4) Esforçar-se para evitar a violação dos direitos de propriedade intelectual de terceiros.

(5) Garantir a rigurosidade no controle de segurança comercial, de acordo com as leis e regulamentos do país/região de localização.

(6) Não se envolver em corrupção em todas as suas formas, incluindo suborno.

(7) Esforçar-se para evitar a cumplicidade em insurgências armadas ou forças antissociais.

(8) Esforçar-se para divulgar informações corporativas relevantes e precisas.

## **III. Preservação ambiental**

(1) Cumprir os Padrões ambientais estabelecidos pela Canon.

(2) Esforçar-se para minimizar o impacto ambiental por meio de iniciativas destinadas a conservar energia, conservar recursos, eliminar substâncias perigosas e preservar a biodiversidade.

## **IV. Garantia da continuidade das atividades corporativas e de negócios**

(1) Esforçar-se para manter um alto nível de qualidade, custo, entrega e aspectos técnicos.

(2) Fornecer produtos, peças, materiais, serviços, etc., seguros e protegidos.

## **V. Solicitação de cooperação aos seus fornecedores**

(1) Solicitar aos seus fornecedores que cooperem com iniciativas de responsabilidade social, incluindo aquelas que dizem respeito a direitos humanos, trabalho, segurança, conformidade legal, meio ambiente e qualidade/segurança do produto.

### **Cooperação com Fornecedores**

A Canon realiza "briefings de tendências de negócios" para fornecedores em cada unidade operacional da Canon Inc. e em cada unidade de produção do Grupo, solicitando sua compreensão das políticas de aquisição e cooperação com os planos de negócios. Em outras iniciativas, em 2018 a Canon Inc realizou o Seminário de Explicação da Política de

*Primeira versão emitida em 05 de maio de 2025.*

Aquisição para comunicar diretamente a política de aquisição da Canon e relatar suas atividades aos nossos principais fornecedores.

### **Abordando a Questão dos Minerais de Conflito**

Certos minerais — notavelmente tântalo, estanho, ouro e tungstênio — que se originam na República Democrática do Congo (RDC) e países vizinhos na África são usados em muitos produtos industriais por meio de cadeias de suprimentos globais. Alega-se que o comércio de alguns desses minerais está financiando grupos armados na RDC e países vizinhos que estão instigando graves abusos dos direitos humanos, destruição ambiental e mineração ilegal. Eles são denominados "minerais de conflito".

Em resposta, os Estados Unidos promulgaram legislação exigindo que as empresas listadas confirmem que minerais de conflito que poderiam financiar esses grupos armados não estão sendo usados em suas cadeias de suprimentos, e que forneçam divulgações públicas relacionadas. A legislação entrou em vigor em janeiro de 2013.

Buscando garantir que os clientes possam usar seus produtos com tranquilidade, não só no Brasil, a Canon está trabalhando em conjunto com parceiros comerciais e grupos da indústria com o objetivo de evitar o uso de minerais de conflito que poderiam financiar grupos armados. Como uma empresa listada, a Canon é obrigada a apresentar um Relatório de Minerais de Conflito anualmente até o final de maio à Comissão de Valores Mobiliários dos EUA (SEC), detalhando o status das atividades do Grupo Canon para abordar a questão dos minerais de conflito.

### **Due Diligence**

A Canon investiga os países de origem dos minerais de conflito e exerce a devida diligência, seguindo as diretrizes da OCDE sobre a Devida Diligência para Cadeias de Suprimentos Responsáveis de Minerais de Áreas Afetadas por Conflitos e de Alto Risco (Diretrizes da OCDE) publicadas pela Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE).

A Canon identifica quaisquer produtos que possam conter algum dos quatro minerais e pesquisa seus fornecedores para rastrear a origem dos minerais de volta à sua cadeia de suprimentos em relação às peças e materiais dos produtos identificados. Então, a Canon exerce a devida diligência para identificar qualquer risco de financiamento de grupos armados relacionado a minerais de conflito.

Dentro do escopo das respostas, não houve nada que sugerisse claramente que a compra de peças e materiais pelo Grupo Canon contribuiu para o financiamento de grupos armados e a Canon vem se esforçando para melhorar a precisão e a eficiência das pesquisas.

Antes de realizar a contratação de um fornecedor, parceiro de negócio ou cliente, a Canon do Brasil realiza uma Due Diligence Jurídica e Financeira para garantir que seus negócios sejam realizados de forma segura. Dentre as pesquisas realizadas, estão:

*Primeira versão emitida em 05 de maio de 2025.*

- Situação financeira
- Gestão da continuidade dos negócios (GCN) em caso de emergência
- Atividades de conservação ambiental
- Conformidade com questões de minerais de conflito
- Ética corporativa (conformidade legal, segurança do produto, gestão de informações confidenciais, direitos humanos, trabalho, saúde e segurança ocupacional e proteção de direitos de propriedade intelectual, etc.)

Agindo com ética nos negócios, combatendo a corrupção, o suborno e a lavagem de dinheiro, evitando conflitos de interesses, mantendo a confidencialidade das informações, zelando pelas informações institucionais, promovendo a diversidade e a igualdade de tratamento, prevenindo fraudes internas e desvios de procedimentos é o que nos move para tornar da Canon, uma empresa melhor.

É importante ressaltar que o descumprimento do Código levará à aplicação de penalidades que podem incluir penalidades, como por exemplo, o encerramento de contratos firmados com Clientes, Fornecedores e/ou Parceiros de Negócios da Canon do Brasil, além de responsabilizações legais.

### **Relações com nossos clientes**

Os clientes da Canon do Brasil são o foco em tudo que fazemos e buscamos trabalhar diariamente para realizar os sonhos de cada consumidor brasileiro.

Nosso foco é voltado para melhorar, de forma contínua, a experiência do cliente nos nossos canais de venda e de atendimento e no pós-venda.

Valorizamos as opiniões e sentimentos dos nossos clientes e não os estimulamos a consumir algo que não queiram.

Possuímos canais de atendimento preparados para ouvir os clientes e para atender com atenção às suas solicitações, reclamações e sugestões.

Garantimos o cumprimento do Código de Defesa do Consumidor e de todas as leis e instrumentos normativos aplicáveis ao nosso modelo de negócio.

### **Relações com nossos fornecedores e parceiros de negócios**

É parte do nosso negócio nutrir boas relações com nossos fornecedores e parceiros e para isso cuidamos tanto dos nossos direitos e obrigações quanto dos deles, sempre agindo de forma ética e transparente, independente do serviço ou produto, e de acordo com as leis vigentes.

Buscando sempre o melhor para o desenvolvimento dos nossos negócios, a escolha desses parceiros deve atender às necessidades de ambas as empresas, livre de qualquer conflito de interesses. Oferecemos a todos os colaboradores informações claras, para que

todos possam tomar suas decisões e realizar contratações rigorosamente, de acordo com as políticas internas da Canon do Brasil.

Este Código de Ética e de Conduta está em linha com as diretrizes da Política Anticorrupção da Canon do Brasil, disponível em <https://www.canon.com.br//download/bloco/conteudo/item/44778/politicaanticorruptaocanondobrasil.pdf>

### **Denuncie Comportamentos Inadequados**

Se você perceber que existe algo suspeito nas relações comerciais entre a Canon do Brasil e algum de seus clientes, parceiros de negócios ou fornecedores, pedimos gentilmente que utilize o canal de denúncias disponível em <https://cloud.canondigital.com.br/integridade> para fazer o seu relato, que pode ser realizado de forma anônima ou não.

Os casos de não cumprimento das orientações no Código de Conduta Ética devem ser reportados diretamente e exclusivamente ao Canal de Denúncias da Canon do Brasil. Todas as questões levadas ao canal serão tratadas com garantia de imparcialidade, sigilo e confidencialidade.

A Canon do Brasil reforça que possui uma Política de não-retaliação e não vai punir você por fazer uma denúncia de boa-fé. Caso testemunhe ou suspeite, denuncie.

Este Código é um guia para nos ajudar a tomar as melhores decisões.

Se tiver dúvidas sobre como agir em alguma situação, entre em contato conosco através do Programa de Integridade, por e-mail: [integridade@cusa.canon.com](mailto:integridade@cusa.canon.com) ou através do formulário disponível em <https://www.loja.canon.com.br/pt/canonbr/programa-integridade>